



شماره: .....

تاریخ: .....

پیوست: .....

معاون مسافری

سلام علیکم

با توجه به برگزاری جلسه هیات مدیره شرکت راه آهن ج.ا.ا در تاریخ ۱۳۹۵/۰۱/۳۱، بند (۴) تصمیمات متخذه به شرح زیر جهت اجراء ابلاغ می شود:

با عنایت به موارد مطرح شده در جلسه هیات مدیره، موضوع تهیه دستورالعمل مطرح و به استناد ماده (۱۰) قانون دسترسی آزاد به شبکه حمل و نقل ریلی مصوب سال ۱۳۸۴ و همچنین ماده (۳۰) آیین نامه نظارت بر تاسیس و فعالیت دفترهای خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی به شماره ۱۴۴۰۴/ت/۲۳۲۰۳ هـ مورخ ۱۳۸۰/۰۴/۰۵ مصوبه هیئت محترم وزیران، با دستورالعمل "اعطای مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری" به شرح پیوست، که تایید شده به مهر «هیات مدیره شرکت راه آهن ج.ا.ا» می باشد، موافقت شد. در ضمن این دستورالعمل از تاریخ ابلاغ، جایگزین دستورالعمل "نحوه صدور مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری"، پیوست بند (۱) صورت جلسه مورخ ۱۳۹۲/۱۰/۰۳ هیات مدیره راه آهن، شد.

احمد خدایی

و عضو هیات مدیره

رونوشت:

- اعضای محترم هیات مدیره و معاونین مدیرعامل برای آگاهی.
- اداره کل حراست برای اطلاع و اقدام لازم.
- دفتر مرکزی و حوزه مدیرعامل برای اطلاع.

۱۸۸۷۲ / ۱۰۰ / ص

۱۳۹۵ / ۲ / ۱۵



## دستورالعمل اعطای مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری

هیات مدیره شرکت راه آهن ج.ا.ا در تاریخ ۱۳۹۵/۰۱/۳۱ به استناد ماده (۱۰) قانون دسترسی آزاد به شبکه حمل و نقل ریلی مصوب سال ۱۳۸۴ و همچنین ماده (۳۰) آیین نامه نظارت بر تاسیس و فعالیت دفترهای خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی، به شماره ۱۴۴۰۴/ت/۲۳۲۰۳ هـ مورخ ۱۳۸۰/۰۴/۰۵ مصوبه هیئت محترم وزیران، "دستورالعمل اعطای مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری" را به شرح زیر تصویب نمود:

### ماده ۱- تعاریف:

۱. راه آهن: شرکت راه آهن جمهوری اسلامی ایران.
۲. آیین نامه نظارت: منظور "آیین نامه نظارت بر تاسیس و فعالیت دفترهای خدمات مسافرتی، سیاحتی، جهانگردی و زیارتی" می باشد.
۳. متقاضی: هر شخص حقیقی یا حقوقی (غیردولتی) دارای مجوز بند (الف) یا (ب) ماده یک آیین نامه نظارت که درخواست مجوز نمایندگی داشته باشد.
۴. دفاتر خدمات مسافرتی: دفاتر خدمات مسافرتی ماده (۱) آیین نامه نظارت می باشد.
۵. کمیسیون: کمیسیون واگذاری و نظارت بر نمایندگی متشکل از معاون مسافری (رئیس کمیسیون)، مدیرکل برنامه ریزی و نظارت بر خدمات مسافری (دبیر کمیسیون)، مدیرکل دفتر مدیریت عملکرد، مدیرکل امور مالی و اموال، مدیرکل دفتر فناوری ارتباطات و اطلاعات، نماینده شرکت حمل و نقل ریلی رجا و نماینده شرکت های حمل و نقل ریلی مسافری به عنوان عضو می باشد که برابر مفاد این دستورالعمل انجام وظیفه نموده و نظارت بر اجرای آن را بر عهده دارد.
۶. مجوز نمایندگی: مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری.
۷. نمایندگی: "نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری" است که وظیفه فروش بلیت قطار را طبق ضوابط و مقررات مربوطه برعهده دارد.
۸. دبیرخانه کمیسیون: محل دبیرخانه کمیسیون اداره کل برنامه ریزی و نظارت بر خدمات مسافری می باشد که وظیفه انجام مربوط به این دستورالعمل را برعهده دارد.
۹. شیوه نامه نظارت: شیوه نامه نظارت بر نمایندگی ها می باشد که با پیشنهاد دبیرخانه به تصویب کمیسیون خواهد رسید.

هیات مدیره شرکت راه آهن ج.ا.ا  
بند ۴ جلسه مورخ ۱۳۹۵/۰۱/۳۱

## دستورالعمل اعطای مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری

ماده ۲- صدور مجوز نمایندگی:

۱. انجام زمان فراخوان و نیازسنجی تعداد نمایندگی مورد نیاز در هر منطقه توسط دبیرخانه کمیسیون با عنایت به گستردگی جغرافیایی، جمعیت، تعداد نمایندگی موجود، متوسط درآمد مراکز فروش و میزان تقاضا که با تشخیص و تایید کمیسیون صورت می پذیرد.

۲. فرآیند صدور نمایندگی به شرح زیر انجام می شود:

الف- اعلام برگزاری فراخوان از طریق سایت رسمی شرکت راه آهن و روزنامه کثیرالانتشار صورت می پذیرد.

ب- ثبت نام متقاضی در سایت و ارسال تصویر مدارک مورد نیاز اولیه درخواست نمایندگی به دبیرخانه کمیسیون اعلام می شود.

پ- در صورت تطبیق مشخصات متقاضی با ضوابط و شرایط اعلامی از محل دفتر متقاضی بازدید به عمل خواهد آمد.

ت- پس از احراز اولیه شرایط متقاضی، موضوع در کمیسیون مطرح و با تایید کمیسیون، موافقت نامه اولیه توسط دبیرخانه کمیسیون برای تکمیل مدارک صادر و به متقاضی ابلاغ خواهد شد.

ث- از تاریخ ابلاغ موافقت نامه اولیه، متقاضی موظف است ظرف مدت سه (۳) ماه کلیه مدارک و مستندات مورد نیاز را به دبیرخانه کمیسیون تحویل نماید، که در صورت احراز شرایط مندرج در مواد (۴) و (۵) و (۶) این دستورالعمل و تطبیق مدارک، مجوز نمایندگی صادر می شود.

تبصره ۱: چنانچه در مهلت سه (۳) ماهه، متقاضی موفق به ارائه مدارک نشود، در صورت درخواست کتبی متقاضی و موافقت رئیس کمیسیون، مدت تحویل مدارک حداکثر برای یک دوره سه (۳) ماهه دیگر قابل تمدید خواهد بود و در صورت عدم تکمیل مدارک در مهلت تعیین شده، موافقت نامه اولیه صادر شده، کان لم یکن تلقی می شود.

تبصره ۲: برای شرکت های مالک واگن مسافری، به ازای هر یکصد (۱۰۰) دستگاه واگن، در صورت انطباق با کلیه شرایط این دستورالعمل و بدون انجام نیازسنجی، مجوز یک نمایندگی در مبداء یا مقصد، صادر خواهد شد. (در هر صورت شرکت مالک واگن مسافری می تواند حداقل یک نمایندگی درخواست کند)

ماده ۳- هزینه های صدور مجوز نمایندگی:

۱. هزینه بازدید مکان اخذ نمایندگی فروش بلیت قطار برای کلیه متقاضیان در سراسر کشور مبلغ دومیلیون (۲.۰۰۰.۰۰۰) ریال می باشد.

تبصره: در مورد متقاضیان خارج از کشور کلیه هزینه های بازدید (اعم از رفت و آمد و اقامت و ...) بر عهده متقاضی می باشد.

۲. هزینه صدور مجوز نمایندگی پنج میلیون (۵.۰۰۰.۰۰۰) ریال می باشد.

## دستورالعمل اعطای مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری

۳. با عنایت به اینکه مجوزهای نمایندگی صادره از سوی شرکت راه آهن پس از بررسی و در نظر گرفتن جمیع شرایط و ضوابط به متقاضیان اعطای می شود، لذا شرکت های حمل و نقل ریلی مسافری و نمایندگان آنها باید صرفاً با اخذ مدارک شناسایی مورد نیاز و تضمین متناسب، نسبت به ایجاد دسترسی به سیستم فروش بلیت قطار اقدام نمایند و دریافت هرگونه وجهی با موافقت شرکت راه آهن ایران بلامانع می باشد.

۴. هزینه تمدید مجوز نمایندگی، مبلغ یک میلیون (۱.۰۰۰.۰۰۰) ریال می باشد.

۵. هزینه بازدید تغییر مکان دفاتر، مبلغ دو میلیون (۲.۰۰۰.۰۰۰) ریال می باشد.

تبصره ۱: کلیه هزینه های فوق الذکر باید به شماره حساب بانکی که از طرف شرکت راه آهن تعیین می شود واریز شود.

تبصره ۲: در صورت انصراف متقاضی در هر مرحله هزینه های دریافت شده به هیچ وجه قابل استرداد نمی باشد.

تبصره ۳: ارقام مندرج در این ماده همه ساله متناسب با افزایش هزینه ها و تعداد متقاضیان، توسط کمیسیون، مورد بازنگری و اجراء قرار خواهد گرفت.

ماده ۴- شرایط صدور مجوز نمایندگی:

متقاضی اخذ مجوز نمایندگی باید شرایط زیر را دارا باشد:

۱. شرایط محل دفتر:

۱-۱- متقاضی باید مکانی را با شرایط زیر برای انجام فعالیت خود به کمیسیون معرفی نماید.

الف- حداقل مساحت دفتر می بایست چهل (۴۰) متر مربع بوده و فضای انتظار آن (در شهرهای بزرگ) کمتر از بیست (۲۰) متر مربع نباشد.

ب- ارائه مدرک معتبر رسمی (محضری) مبنی بر تصرف مالکانه یا اجاره محل دفتر.

پ- دارا بودن امکانات مناسب.

ت- واقع شدن دفتر نمایندگی در طبقه همکف خیابان اصلی.

تبصره ۱: طبقات غیر همکف به شرط داشتن حداقل شصت و پنج (۶۵) متر مربع و سی (۳۰) متر مربع فضای انتظار و تابلوی مناسب روی نمای ساختمان بلامانع می باشد. در هر حال اولویت صدور مجوز با متقاضیان مستقر در طبقه همکف می باشد.

تبصره ۲: در خصوص متقاضیانی که محل آنها در پایانه های مسافربری، مراکز تجاری بزرگ و پاساژها، هتل ها و مراکز آموزشی و شهرک ها قرار دارند بر اساس نظر کمیسیون عمل خواهد شد.

تبصره ۳: امکان واگذاری سیستم فروش به شعبه فقط در اماکن تبصره (۲) به شرط داشتن بند (الف) یا (ب) امکان پذیر می باشد.

۲. صلاحیت های عمومی و مدیریتی برای اخذ نمایندگی:

## دستورالعمل اعطای مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری

الف- داشتن تابعیت جمهوری اسلامی ایران.

ب- متدین به یکی از ادیان رسمی شناخته شده در قانون اساسی.

پ- داشتن حداقل بیست و پنج (۲۵) سال سن.

ت- داشتن مدرک تحصیلی (دیپلم با حداقل هفت سال، فوق دیپلم با حداقل پنج سال و لیسانس با حداقل چهار

سال) سابقه کار مرتبط و صلاحیت شغلی. (در موارد خاص تصمیم با کمیسیون می باشد)

ث- عدم اعتیاد به مواد مخدر و عدم سوء پیشینه کیفری و مشهور نبودن به فساد اخلاقی و داشتن اهلیت قانونی.

تبصره: در خصوص مجوز خارج از کشور کمیسیون تصمیم گیری می کند.

ج- داشتن کارت پایان خدمت نظام وظیفه یا معافیت از آن برای متقاضیان مرد.

چ- نداشتن اشتغال دیگر که مانع فعالیت مورد نظر باشد.

ح- در شهرهایی که با تشخیص کمیسیون، نیاز به صدور مجوز نمایندگی باشد و متقاضی دارای مجوز بند (الف)

یا مجوز بند (ب) نباشد، با صلاح دید کمیسیون به متقاضی دارای مجوز بند (پ) ماده یک (۱) آیین نامه فوق که

شرایط لازم را دارا می باشند نیز مجوز نمایندگی اعطاء خواهد شد.

ماده ۵- مدارک مورد نیاز برای ثبت نام، درخواست اولیه و صدور مجوز نمایندگی:

۱. مدارک مورد نیاز برای ثبت نام و درخواست اولیه:

الف- ثبت نام در فراخوان از طریق سایت شرکت راه آهن و دریافت کد رهگیری.

ب- اصل و تصویر شناسنامه، کارت ملی و مدرک تحصیلی مدیر عامل (شخص حقوقی) یا شخص حقیقی.

پ- اصل و تصویر مجوز بند (الف) یا بند (ب) حسب مورد بند (پ).

ت- اصل گواهی عدم اعتیاد و عدم سوء پیشینه کیفری مدیر عامل (شخص حقوقی) یا شخص حقیقی.

ث- اصل و تصویر اساسنامه و آگهی تاسیس شرکت به همراه آخرین تغییرات (شخص حقوقی).

ج- اصل و تصویر اجاره نامه معتبر رسمی محل دارای کد رهگیری یا سند مالکیت یا سرقفلی دفتر (دارای

مساحت و نوع کاربری).

چ- اصل فیش واریزی (مطابق با زمان فراخوان) برای درخواست مجوز نمایندگی.

ح- نشانی کامل، کد پستی، شماره تلفن دفتر، دورنگار، تلفن همراه مدیر عامل، آدرس پست الکترونیک، شماره کد

اقتصادی، کد شناسایی ملی شرکت به همراه دو (۲) تصویر به اندازه A۵ از نمای بیرونی شرکت/ دفتر و داخل

آژانس (کانتربندی و فضای انتظار).

تبصره: کمیسیون در رد یا قبول کلیه درخواستها دارای اختیار می باشد.

بیانات مدیره شرکت راه آهن ج.ا.ا.  
شماره ۴ جلسه مورخ ۱۳۹۵/۱/۳۱

## دستور العمل اعطای مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری

۲. مدارک مورد نیاز برای صدور مجوز نمایندگی:

الف- گواهی از مرجع صادرکننده مجوز بند (الف) یا بند (ب) و حسب مورد بند (پ) مبنی بر اینکه در یکسال منتهی به تاریخ درخواست تعلیق یا لغو مجوز نداشته است.

ب- فیش واریزی به مبلغ پنج میلیون (۵.۰۰۰.۰۰۰) ریال به حساب شماره (۴۰۰۱۰۶۴۰۰۴۰۰۵۷۴۷) نزد بانک مرکزی بنام تمرکز وجوه درآمد شرکت راه آهن قابل پرداخت در کلیه شعب بانک ملی بابت هزینه های صدور مجوز نمایندگی.

پ- دو قطعه عکس رنگی ۳×۴ مدیرعامل واحد متقاضی.

تبصره: شرکت های حمل و نقل ریلی پس از اخذ مدارک دوره مقدماتی فروش بلیت قطار یا دوره ویژه مدیران سیستم فروش را وصل کنند.

ماده ۶- شرایط ترجیحی (در صورت نیاز به الویت بندی متقاضیان)

در صورتی که متقاضیان مجوز نمایندگی برای یک شهر بیشتر از تعداد سهمیه باشد، در این صورت اولویت مجوز نمایندگی براساس امتیازات زیر و به تشخیص کمیسیون تعیین خواهد شد.

۱. سوابق مستند حرفه ای مدیرعامل (شخص حقوقی) یا شخص حقیقی (حداکثر ۵ امتیاز).
۲. دارا بودن مجوز بند (الف) یا بند (ب) آیین نامه نظارت هر یکسال سابقه کامل یک امتیاز بند (الف) یا بند (ب)، حداکثر ده (۱۰) امتیاز.
۳. مالکیت ملک و یا سرقفلی محل نمایندگی (ملک به نام مدیرعامل و یا یکی از اعضای هیات مدیره دارای سهام و یا سهامداران)، ده (۱۰) امتیاز.
۴. متقاضی از جانبازان بیش از بیست و پنج درصد (۲۵٪) و یا آزادگان و رزمندگان با حضور داوطلبانه حداقل دو (۲) سال در جبهه های جنگ تحمیلی باشد، پنج (۵) امتیاز.
۵. متقاضی از خانواده محترم شهدا و یا مفقودین جنگ تحمیلی باشد، پنج (۵) امتیاز.
۶. وسعت آژانس، کانتربندی و دکوراسیون، ده (۱۰) امتیاز.
۷. امکانات، موقعیت جغرافیایی محل و اماکن همجوار دفتر ده (۱۰) امتیاز.
۸. ترجیحات مشاهده شده توسط نماینده کمیسیون در روند انتخاب (رفتار حرفه ای و سایر موارد)، ده (۱۰) امتیاز.
۹. بازنشستگان شرکت راه آهن و یا شرکت های حمل و نقل ریلی مسافری، پنج (۵) امتیاز.

بیت مدیره شرکت راه آهن ج. ۱.۱  
شماره ۴ جلسه مورخ ۱۳۹۵/۱/۳۱

## دستورالعمل اعطای مجوز نمایندگی فروش بلیت قطارهای مسافری

ماده ۷- تمدید مجوز نمایندگی:

۱. مجوز نمایندگی از تاریخ صدور، دارای یکسال اعتبار بوده و بعد از آن برای دوره‌های حداکثر سه (۳) ساله، مشروط بر انطباق با شیوه‌نامه نظارت، قابل تمدید می‌باشد. دارنده مجوز موظف است یک‌ماه قبل از اتمام مهلت اعتبار، نسبت به ارسال درخواست تمدید آن اقدام نماید.
۲. در صورت عدم اقدام برای تمدید، مجوز صادره، بعد از انقضای مهلت مذکور، فاقد اعتبار بوده و مراتب برای قطع همکاری به شرکت‌های حمل و نقل ریلی مسافری ابلاغ خواهد شد.

ماده ۸- تکالیف و اعمال مجازات:

۱. تکالیف دارندگان مجوز نمایندگی و همچنین موارد اعمال مجازات از جمله لغو یا تعلیق مجوز نمایندگی صادره، برابر شیوه‌نامه نظارت بر نمایندگی‌ها خواهد بود.

ماده ۹- رعایت الزامات قانونی:

۱. دارندگان مجوز نمایندگی مکلف به رعایت موارد مذکور در آیین‌نامه نظارت و دستورالعمل نظارت بر نمایندگی‌ها و سایر مقررات مربوط به ارائه خدمات مسافرتی در بخش حمل و نقل ریلی می‌باشند.

ماده ۱۰- انعقاد قرارداد با اشخاص:

۱. شرکت‌های حمل و نقل ریلی مسافری و یا نمایندگان آنان می‌بایست صرفاً با اشخاص یا شرکت‌هایی که براساس این دستورالعمل مجوز نمایندگی از شرکت راه‌آهن اخذ نموده‌اند مبادرت به انعقاد قرارداد همکاری به‌منظور فروش بلیت متعلق به خود نمایند.

ماده ۱۱- این دستورالعمل دارای یازده (۱۱) ماده و دوازده (۱۲) تبصره می‌باشد.

هیئت مدیره شرکت راه آهن ج.ا.ا  
شماره جلسه مورخ ۱۳۹۵/۱/۳۱